

# INDICE

<i>Introduzione</i> .....	» XIII
---------------------------	--------

PART I  
THE INTERNATIONAL PROTECTION OF TOURISTS

CAPITOLO I  
**GIUSTIZIA SOCIALE E INCLUSIONE DIGITALE DEGLI ANZIANI  
NELL'ERA DELLE SMART CITIES**

*Wanda D'Avanzo*

1. Introduzione .....	» 1
2. Il <i>digital divide</i> e la vulnerabilità degli anziani .....	» 4
3. La città digitale <i>age friendly</i> .....	» 7
4. Accesso e inclusione come strumenti di giustizia sociale .....	» 9
5. Conclusioni .....	» 11

CAPITOLO II  
**CONNESSI MA ESCLUSI?  
LA GREY DIGITAL INCLUSION: TRA DIRITTI, SFIDE  
E PROSPETTIVE NORMATIVE**

*Arianna Maceratini*

1. Il <i>digital divide</i> .....	» 13
2. La <i>grey digital inequality</i> .....	» 18
3. Dal <i>grey digital divide</i> alla <i>grey digital inclusion</i> .....	» 20
4. La <i>grey digital inclusion</i> nella recente prospettiva normativa europea e nazionale»	24
5. Conclusioni .....	» 28

CAPITOLO III  
**PERSONE ANZIANE E MOBILITÀ DIGITALE  
BREVI CENNI SUI CONCETTI DI “VULNERABILITÀ”, “DIPENDENZA”  
E “CURA”**

*Riccardo Mazzola*

1. Introduzione .....	» 31
2. Vulnerabilità inerente e situazionale .....	» 32
3. Vulnerabilità e dipendenza .....	» 35

4.	Cura, ri-socializzazione e strumenti digitali . . . . . »	37
5.	Cenni conclusivi . . . . . »	41

CAPITOLO IV  
**I TRASPORTI COME FONDAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEGLI ANZIANI  
ALLA VITA DELLA COMUNITÀ**

*Fiorenza Prada*

1.	Il settore trasporti come “cuore pulsante” dell’accessibilità delle persone anziane alla vita della comunità . . . . . »	43
2.	Gli strumenti di mobilità accessibile. . . . . »	48
3.	La mobilità accessibile: le iniziative delle autorità locali e l’attenzione delle politiche europee . . . . . »	50
4.	La tutela degli anziani negli spostamenti: gli interventi del legislatore eurounitario. . . . . »	53
5.	Alcuni spunti di riflessione . . . . . »	58

CAPITOLO V  
**MOBILITÀ CONDIVISA E INCLUSIONE: SFIDE E OPPORTUNITÀ PER GLI  
OVER 65**

*Beatrice Baldoni*

1.	Introduzione, definizione e tipologie di <i>Sharing Mobility</i> . . . . . »	61
1.1.	Dimensioni chiave della mobilità condivisa. . . . . »	68
2.	La (non) inclusione degli <i>over 65</i> nella mobilità condivisa . . . . . »	71
3.	Riflessioni conclusive . . . . . »	76

CAPITOLO VI  
**MOBILITÀ FRAGILE: INQUADRAMENTO NORMATIVO E PROSPETTIVE PER  
GLI ANZIANI**

*Lara Discepolo*

1.	Categoria di soggetti fragili e mobilità . . . . . »	77
2.	Agenda 2030 e progetti europei . . . . . »	83
3.	Legge 33/2023 . . . . . »	85
4.	D.lgs. 29/2024 . . . . . »	88
5.	Considerazioni finali . . . . . »	91

CAPITOLO VII  
**SILVER TOURISM: I VIAGGI NELL'ERA DIGITALE**

*Eleonora Lenzoni Milli*

1.	Premessa: il <i>Silver tourism</i> e la rivoluzione digitale . . . . . »	93
2.	Le categorie di <i>Silver tourism</i> . . . . . »	96
3.	Il <i>Silver tourism</i> e le prenotazioni online e tramite le OTA . . . . . »	102
4.	Il <i>Silver tourism</i> alle prese con il <i>self check-in</i> e le <i>smart key boxes</i> . . . . . »	103

5.	Il <i>Silver tourism</i> alle prese con i trasporti aerei: prenotazioni <i>online</i> , <i>check-in online</i> e l'imbarco di bagagli <i>self-service</i> . . . . . »	106
6.	Riflessioni conclusive. . . . . »	109
	<i>Bibliografia</i> . . . . . »	111
	<i>Indice degli autori</i> . . . . . »	123